

## (تقرير عن محاضرة تسوية المطالبات والتعويضات)

المحاضر: الدكتور هاني حسين أبو العلا

مدير عام التعويضات بشركة المهندس للتأمين.

استاذ المقرر: الدكتور علاء العسكري

أستاذ التأمين والعلوم الاكتوارية كلية التجارة جامعة.

عضو الهيئة المعاونة : حمادة حسن محمد .

المكان المحاضرة: مدرج ٣ بمبنى (د).

التوقيت : الساعة ٩:١٥ صباحاً

التاريخ : ٢٠٢٣/5/24 .

نظم المعهد العالى للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات محاضرة بعنوان " تسوية المطالبات والتعويضات " لإعداد نموذج محاكاة للطلاب لتعليمهم بالهيكل التنظيمي لشركات التأمين و دورة العمل بكل ادارة، ( WBS ) work flow - work breakdown structure وكيفية اتمام مراحل التأمين المختلفة منذ التقديم بعرض الأسعار و تلقي طلب التأمين مرورا بكافة إجراءات التأمين من ( اصدار الوثائق - واعداد تأمين - وتحصيل رسوم الوثيقة) وحتى استالم الوثيقة، واستعراض الانواع المختلفة من وثائق تأمين الممتلكات وشروطها و تغطياتها، ودراسة لبعض الحالات العملية للتعويضات والمطالبات منذ تلقي البلاغ وتكليف خبير للمعاينة ودراسة مستندات التعويض ووصول الى استالم العميل لشيك التعويض، واعداد كشوف الاحتياطيات للتعويضات المبلغه، والتركيز على عمل الادارات المحورية بشركة التأمين من ادارات اصدار و تعويضات واعداد تأمين و تحصيل وكيفية استثمار الاموال داخل شركات التأمين وذلك من خلال تقديم محتوى احترافي في مادة "التأمين ورياضياته" التي يقوم بتدريسها الدكتور علاء العسكري حتى يساعد الطلاب على المنافسة داخل سوق العمل، بل وخلق فرص عمل حقيقية لهم، وقد ألقى : الدكتور هاني حسين هذه المحاضرة بشرح الموضوعات التالية:

### استعرض أهم وثائق التأمين

i. تأمينات على الأموال والممتلكات ويشمل :-

- تأمين الحريق والسطر
- تأمين السيارات
- تأمين الحوادث المتنوعة
- تأمين النقل واجسام السفن
- التأمينات الهندسية

- ii. التأمينات على المسؤولية اتجاه الغير:-  
(a) تأمين المسؤولية المدنية العامة  
(b) تأمين المسؤولية المهنية  
(c) تأمين مسؤولية رب العمل

### كفاية مبلغ التأمين في وثائق تأمينات الممتلكات

بما ان وثيقة التأمين ما هي الا عقد من العقود و الذي يتضمن مجموعة من الشروط الملزمة لطرفي العقد و هم شركة التأمين كطرف اول للعقد ( المؤمن ) ، و المتعاقد كطرف ثاني ( المؤمن له ) و لعل من اهم تلك الشروط هو شرط كفاية مبلغ التأمين ( شرط النسبية ) .

### التأمين الناقص وشروط النسبية

حيث انه اذا وجد وقت وقوع الحادث ان قيمة الأموال المؤمنة اكبر من مبلغ التأمين ( أي ان حالة التأمين الناقص متحققة وقت الحادث ) فان مسؤولية المؤمن عن الضرر تتحدد بنسبة مبلغ التأمين الى القيمة الفعلية لكل الأموال المؤمنة وقت وقوع الحادث ، و يعتبر المؤمن له مؤمنا لنفسه بالفرق و يتحمل المبلغ المتبقي من الخسارة.

### شروط وتغطيات الوثيقة

تنقسم الى شروط عامة ( شروط اتحادية ) و هي ما تتضمنه كراسة الشروط المرفقة بوثيقة التأمين وفقا لما ورد بشروط الاتحاد المصري للتأمين و هي عامة على جميع الوثائق بجميع الشركات ، و شروط خاصة ( وضعية ) يتم وضعها و تفصيلها حسب ظروف التغطية المطلوبة و هي تختلف من وثيقة لآخرى و من شركة لآخرى.

### استثناءات الوثيقة

وهي مجموعة من البنود التي لا تتضمنها وثيقة التأمين و في حالة تحقق اي منها فان شركة التأمين تكون غير ملتزمة بالتعويض .

### المشاركة في التأمين

هي قيام العميل بالتأمين على نفس الممتلك في اكثر من شركة تأمين ، و في هذه الحالة تقوم كل شركة بسداد تعويض نسبي بنسبة مبلغ تامينها لاجمالي مبالغ تامين الوثائق المبرمة و بحيث لا تتعدى اجمالي قيمة التعويضات المنصرفة عن الخسائر الفعلية للحادث

### تعويضات فقد الإيراد

هي تغطية اضافية تتضمنها بعض وثائق التأمين بحيث يتم تعويض العميل بمقتضى هذه التغطية عن الخسائر التي تحملها نتيجة توقف العمل بالمنشأة بسبب الحادث و لحين الانتهاء من اعادة الشيء لاصله ، و عادتاً يكون لها حد اقصى للمدة التي يتم التعويض عنها

### خصم نسبة الاستهلاك

يتم احتساب نسب عادلة لاستهلاك الاصول الثابتة حسب فترات الاستخدام منذ تركيب الاصل او شراؤه و حتى تاريخ الحادث و بحيث يتم خصم نسبة الاستهلاك من قيمة التعويض او قيمة قطعة الغيار المستبدلة بجديدة

### الاستيعادات

يقوم السيد الخبير باستبعاد بعض البنود من مطالبة العميل لعدم شمولها بالتغطية التأمينية او لعدم ورودها في بيان حصر الخسائر او لكونها بنود مستحدثة لم تكن موجودة قبل الحادث .... او لاي سبب اخر يراه السيد الخبير

### مخلفات الحادث

هو مبلغ تقديري يقوم السيد الخبير بتحديد كقيمة للمخلفات التي نجمت عن الحادث و يتم التفاوض بشأنها اما بتركها للعميل و خصم القيمة التقديرية لها من قيمة التعويض او احتفاظ شركة التأمين بها و بيعها لتجار المخلفات كتعويض مسترد .

### التحمل

هي نسبة مئوية من قيمة كل خسارة او في بعض الوثائق مبلغ مقطوع من التعويض ن و في بعض الوثائق الاخرى نسبة و بحد ادنى مبلغ مقطوع ، و في جميع الاحوال يتم خصمها من التعويض .

### المستندات القانونية للحادث

و هي مستندات يلتزم العميل بتقديمها حسب ظروف الحادث مثل محضر الشرطة و تقرير الادلة الجنائية و قرار النيابة النهائي

## سلطات اعتماد التعويض

و هي السلطة المفوضة باعتماد التعويض وفقا للائحة المالية للشركة و هي تختلف بالتالي من شركة لاخرى

## مكونات مذكرة التسوية

هي العناصر التي تشتمل عليها مذكرة تسوية التعويض و تشمل ( بيانات الاصدار – بيانات التغطية التامينية – وصف الحادث – الاجراءات التي تم اتخاذها – مطالبة العميل – اسس التسوية – مبلغ التعويض النهائي )

وتم توثيق المحاضرة ببعض الصور



